



Operasyon Yönetim Sistemi

Çağrı Yönetimi & CRM Yönetimi & Teknik Servis Yönetimi

1.ADIM

ÇAĞRI KAYIT YÖNETİMİ

ISO 10002 Müşteri Memnuyeti Yönetim Sisteminin Uygulanması

Çağrı Kayıt Yönetimi

Yeni Çağrı Kayıt

Talep Tipi	Öncelik	Konum	Cihaz/Barkod
Hata	Acil	1004 NOLU ODA	
Departman	Konu Başlığı		Görevli
HOUSE KEEPING	ODA İLAÇLAMASI		Ayşe Özdemir
Mesaj			
Oda ilaçlanması talep edilmiştir.			
Bildiren	Kaynak	Eklenti	
ELEKTRA	Telefon	Bul Kaydet	
Çağrı Birakan	Tarihler	Mail	
Bay Günter Leuchner	25.11.2012 ... 30.11.2012		
Adres	Şehir \ Ülke	Cep Telefonu \ Uyruk	
	Kleve ... Germany	De	

Kaydet & Kopyala Kaydet & Yeni Kaydet Kapat

- Müşteri talep ve şikayetlerini kayıt altında tutar. Her çağrı için yapılan çalışmaların tarihini, yapan kişiyi, yapılan işi ve onay bilgilerini detaylandırır.
- İşletmenizin tüm departmanlarından , internet üzerinden çağrı kayıtlarını toplayabilirsiniz.
- Çağrılar ilgili departmanlara SMS veya mail ile hemen iletilebilir.
- Çağrılarının aciliyeti, ilgilendirdiği departman, konum, cihaz, istenilen iş, bildirilen kaynak ve çağrıyı bildiren konuk bilgileri kayıt altındadır.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Çağrı Listesi

Yeni Çağın	İşleme Al	Planla	Tamamla	Onayla	İptal Et	Filtrele	Çağrı Durum				
Drag a column header here to group by that column											
#	No	Tarih	Saat	Durum	Öncelik	Tip	İş	Konum	Departman	?	
>	<input type="checkbox"/>	75256	27.11.2012	09:32	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1001 NOLU ODA	HOUSE KEEPING	
>	<input type="checkbox"/>	75255	27.11.2012	07:04	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1004 NOLU ODA	HOUSE KEEPING	
>	<input type="checkbox"/>	75254	27.11.2012	07:03	Yeni	Acil	Hata	PERSONEL PARMAK İZİ PROGRAMI	1001 NOLU ODA	BİLGİ İŞLEM	
>	<input type="checkbox"/>	75251	13.11.2012	14:57	Yeni	Acil	Anza	BİLGİSAYAR ARIZASI	BACK OFİS	BİLGİ İŞLEM	
>	<input type="checkbox"/>	75248	11.11.2012	00:00	Yeni	Normal	Anza	ELEKTRİK-ELEKTRONİK ARIZA	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
>	<input checked="" type="checkbox"/>	75247	10.11.2012	11:45	İşlemede	Normal	Anza	TESİSAT ARIZASI	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	

İlk Açıklama : SABUNLUK APARATI TAKILACAK.

Durum	Tarih	Saat	Yapılan İş	Açıklama	Görevli	Çağrı Bırakan	Kayıt Eden
İşlemede	12.11.2012	11:41			Adem Yılmaz		ELEKTRA

>	<input type="checkbox"/>	75245	10.11.2012	11:44	Yeni	Normal	Anza	İNŞAAT - BOYA İSTEĞİ	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
>	<input type="checkbox"/>	75244	10.11.2012	11:43	İşlemede	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7229 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
>	<input type="checkbox"/>	75243	10.11.2012	11:42	Yeni	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7201 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	

- Çalışanlar kendilerine atanan işleri daha önceden tanımlanan uyarı süresi içinde bitirmez iseler departman şefleri, alarm süresi içinde bitirmez iseler müdürlerine sms veya mail ile bildirir. Oto kontrol sistemini çalıştırır.
- Müşteri ilişkileri departmanının işini kolaylaştırır. Her çağrının döngüsünü izleyebilir.
- Departman, personel performansını artırır. Tüm yapılan işler artık kontrol altındadır.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Çağrı Listesi

Yeni Çağrı | İşleme Al | Planla | Tamamla | Onayla | İptal Et | Filtrele | Çağrı Durum

Drag a column header here to group by that column

#	No	Tarih	Saat	Durum	Öncelik	Tip	İş	Konum	Departman	?	
+	<input type="checkbox"/>	75256	27.11.2012	09:32	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1001 NOLU ODA	HOUSE KEEPING	
+	<input type="checkbox"/>	75255	27.11.2012	07:04	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1004 NOLU ODA	HOUSE KEEPING	
+	<input type="checkbox"/>	75254	27.11.2012	07:03	Yeni	Acil	Hata	PERSONEL PARMAK İZİ PROGRAMI	1001 NOLU ODA	BİLGİ İŞLEM	
+	<input type="checkbox"/>	75251	13.11.2012	14:57	Yeni	Acil	Anza	BİLGİSAYAR ARIZASI	BACK OFİS	BİLGİ İŞLEM	
+	<input type="checkbox"/>	75248	11.11.2012	00:00	Yeni	Normal	Anza	ELEKTRİK-ELEKTRONİK ARIZA	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
-	<input checked="" type="checkbox"/>	75247	10.11.2012	11:45	İşlemde	Normal	Anza	TESİSAT ARIZASI	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	

İlk Açıklama : SABUNLUK APARATI TAKILACAK.

Durum	Tarih	Saat	Yapılan İş	Açıklama	Görevli	Kayıt Eden
İşlemde	12.11.2012	11:41			Adem Yılmaz	ELEKTRA

Çağrı Birakan

+	<input type="checkbox"/>	75245	10.11.2012	11:44	Yeni	Normal	Anza	İNŞAAT - BOYA İSTEĞİ	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
+	<input type="checkbox"/>	75244	10.11.2012	11:43	İşlemde	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7229 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	
+	<input type="checkbox"/>	75243	10.11.2012	11:42	Yeni	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7201 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS	

- Reklamasyon ödemelerini azaltır. Her şikayete yapılan işlemler ve açıklamaları takip edilebilir.
- Departmanların uyumlu çalışmasını sağlar. İş süreçleri yönetilebilir.
- Birbirine bağımlı işler otomatik olarak oluşturulur.
- Ortaya çıkan sorun veya arızalar için iyileştirme süreçleri tanımlanır ve otomatik olarak yeni bir iş olarak oluşturulur ilgili departmana gönderilir.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Tablet ve Akıllı Cep Telefonu Versiyonu



- Mobil cihazlar ile entegre çalışır, işleri yönlendirmek için order taker ihtiyacı yoktur.
- Tablet versiyonu ile çalışanlar kendileri ile ilgili çağrıları görebilirler.
- Çağrılarının durumlarını yaptıkları işlere göre değiştirebilirler.
- Çalışırken gördükleri sorunlar için yeni çağrı oluşturabilirler.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Mobil Uygulama ile ofise bağlı kalmadan çalışabilirsiniz

No	Tarih	Konu	Öncelik	Talep Tipi	Durum	Yer	Düzenle
239	21.12.2012	ZİL ÇALIŞMIYOR	Normal	Arıza	Yeni	4214	
238	21.12.2012	ZİL ÇALIŞMIYOR	Normal	Arıza	Yeni	4214	
237	21.12.2012	WC KLOZET KAPAĞI KIRIK	Acil	Arıza	Yeni	MERDİVEN ALTI	
236	21.12.2012	KLİMA ISITMA YETERSİZ	Acil	Arıza	Yeni		
235	20.12.2012	WC KLOZET ÇATLAK/ KIRIK	Normal	Arıza	Onayla		

Page 1 of 48 (239 items) Prev 1 2 3 4 5 6 7 ... 46

Anasayfa Yeni Çağrı Çıkış

Çağrı Düzenle
No:239 Durum: Yeni Konusu:4214
Konu :ZİL ÇALIŞMIYOR
Yapılacak İş : ZİL ÇALIŞMIYOR
Yapacak Kişi :
Kısa Açıklama :
Açıklama :
İptal Et Puls Tamamla
Duruluş İşlet Yeniden
Anasayfa Yeni Çağrı Çıkış

- Akıllı cep telefonu modülü ile işleri öğrenmek veya yönlendirmek için order taker ihtiyacı yoktur.
- Cep telefonlarına yeni işler mail ile bildirilir.
- Çağrılarının durumlarını yaptıkları işlere göre gelen iş mailine cevap vererek değiştirebilirler.
- İş Mailine *2* cevabı vererek işi işleme alındı, *4* göndererek tamamlandı durumuna alabilirler.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Otel Otomasyonu ile Entegrasyon Büyük Kolaylık Sağlar

Elektra HelpDesk Müşteri Memnuniyeti					ileri
13.03.2013-15:19:00	#1629 S1002 -Ayak Havlu değiştirilmesi- 12123	(Acil)	(Talep)	(Yeni)	➔
13.03.2013-12:08:00	#1627 -BANYO TUTAMAK SALLANIYOR- adada	(Acil)	(Arıza)	(Yeni)	➔
12.03.2013-12:10:00	#1626 S1004 -Hırsızlık- Kızının çantası çalınmış.	(Acil)	(Sorun)	(Planlandı)	➔
12.03.2013-	#1625 S1009 -BANYO BATARYA ARIZALI- banyo jgflgdjfdjgflgdjg	(Acil)	(Arıza)	(Yeni)	➔
12.03.2013-08:15:00	#1624 S4109 --	(Acil)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-	#1621 S1018 -Kontrol- Oda CheckOut İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-	#1620 S1018 -Temizlik- Oda CheckOut İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-00:00:00	#1619 S2004 -Courtesy Call- Oda CheckIn İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(İşlemde)	➔
11.03.2013-	#1618 S1015 -Courtesy Call- Oda CheckIn İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-	#1617 S1019 -Courtesy Call- Oda CheckIn İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-	#1616 S1020 -Courtesy Call- Oda CheckIn İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔
11.03.2013-	#1615 -Courtesy Call- Oda CheckIn İşlemi	(Normal)	(Arıza)	(Yeni)	➔

Anasayfa Yeni Çağrı Anket Çıkış

- ❑ CheckOut işlemlerin de oda temizlik işini House Keeping Departmanına otomatik olarak gönderebilirsiniz.
- ❑ Temizliği yapılan odalar otel programında temiz durumuna düşebilir.
- ❑ Her checkin işlemi yapıldığında Guest Relation departmanına nezaket araması işi gönderilebilir.
- ❑ Konaklayan müşteriler arasında doğum günü olan varsa süpriz yapmak ister misiniz?
- ❑ Otel Otomasyonu ile entegrasyonu sayesinde istediğiniz tüm işlemler için otomatik iş emirleri yaratılabilir ve iş süreçleri takip edilebilir.

Çağrı Kayıt Yönetimi

Kioks Modülü ile Gelen Kolaylıklar

A'LA CARTE RESTUARANT

Dragon

Komemntar

Zimmernummer :

Vorname Nachname :

E-mail :

Thema :

Komemntar :

Senden

Zurück zur Hauptseite

Anket

Your opinions are important to us.

GUEST SERVICES

Get the service of guest service satisfactory?

skip the question | Request terminated

- Kioks uygulaması ile müşterileriniz kendi bilgisayarlarından, tabletlerinden veya akıllı cep telefonlarından veya otel içindeki bilgisayar veya kiokslardan; anket doldurabilir, yorum yazabilir, günlük aktiviteleri izleyebilir, Ala Karte Restaurant Rezervasyonu yapabilirler.

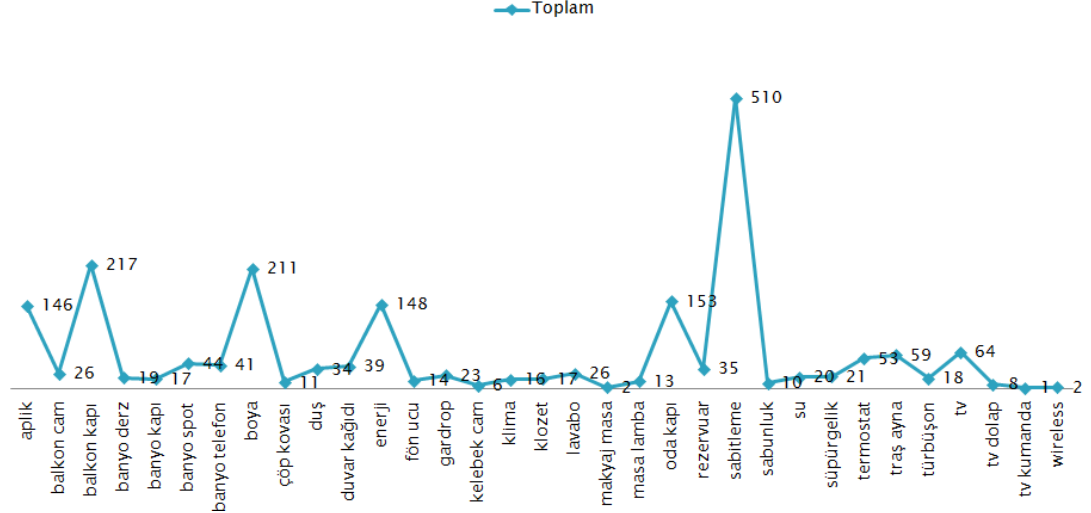
Çağrı Kayıt Yönetimi

En çok tekrarlanan arızaları raporlayabilirsiniz.

En çok arıza gelen konuları raporlayabilirsiniz.

Arızaların tekrarlanması:

Arızaların tekrarlanma sayısına göre dağılımı



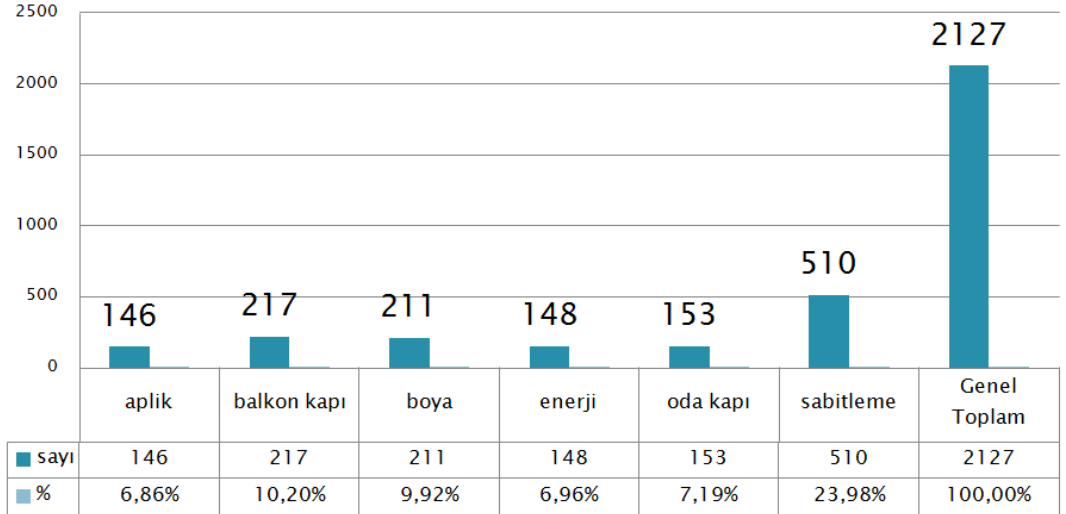
Çağrı Kayıt Yönetimi

En çok tekrarlanan arızaları raporlayabilirsiniz.

En çok hangi arızaların tekrarlandığını raporlayabilirsiniz.

Tekrarlanma sayısına göre:

100 ün üzerinde tekrarlananlar

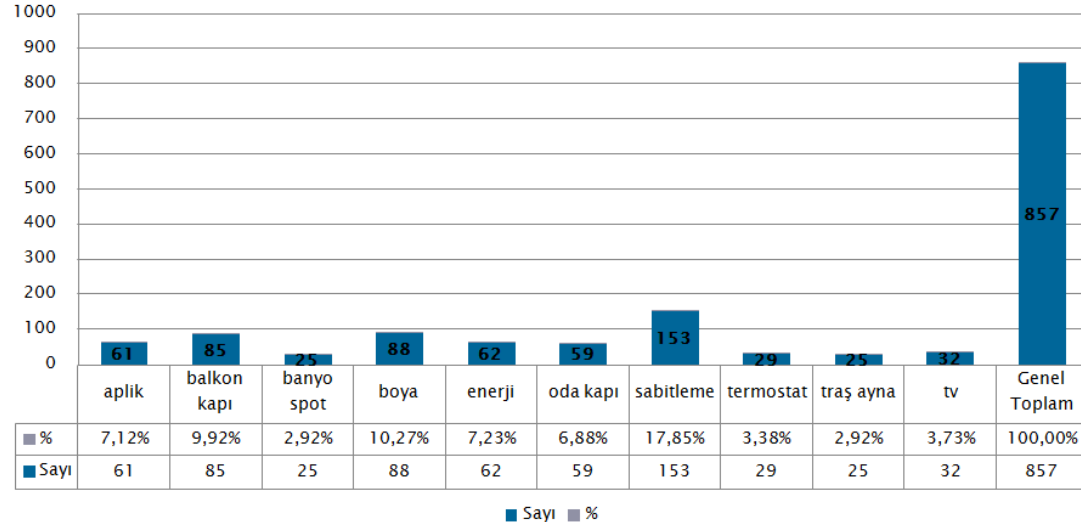


Çağrı Kayıt Yönetimi

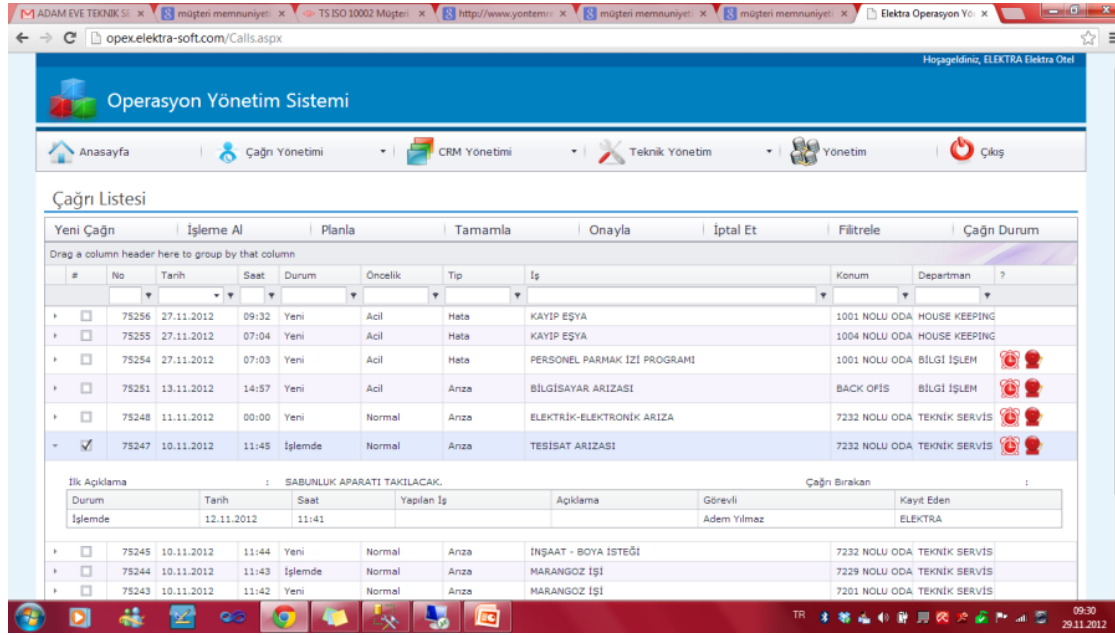
En çok tekrarlanan arızaları raporlayabilirsiniz.

Kümülatif Oda Arızaları

25 ten fazla oda için tekrar eden arızalar



Çağrı Kayıt Yönetimi



Operasyon Yönetim Sistemi

Çağrı Listesi

#	No	Tarih	Saat	Durum	Öncelik	Tip	İş	Konum	Departman
<input type="checkbox"/>	75256	27.11.2012	09:32	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1001 NOLU ODA	HOUSE KEEPING
<input type="checkbox"/>	75255	27.11.2012	07:04	Yeni	Acil	Hata	KAYIP EŞYA	1004 NOLU ODA	HOUSE KEEPING
<input type="checkbox"/>	75254	27.11.2012	07:03	Yeni	Acil	Hata	PERSONEL FARMAK IZI PROGRAMI	1001 NOLU ODA	BİLGİ İŞLEM
<input type="checkbox"/>	75251	13.11.2012	14:57	Yeni	Acil	Anza	BİLGİSAYAR ARIZASI	BACK-OFFIS	BİLGİ İŞLEM
<input type="checkbox"/>	75248	11.11.2012	00:00	Yeni	Normal	Anza	ELEKTRİK-ELEKTRONİK ARIZA	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS
<input checked="" type="checkbox"/>	75247	10.11.2012	11:45	İşlemede	Normal	Anza	TESİSAT ARIZASI	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS
<input type="checkbox"/>	75245	10.11.2012	11:44	Yeni	Normal	Anza	İNŞAAT - BOYA İSTEĞİ	7232 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS
<input type="checkbox"/>	75244	10.11.2012	11:43	İşlemede	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7229 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS
<input type="checkbox"/>	75243	10.11.2012	11:42	Yeni	Normal	Anza	MARANGOZ İŞİ	7201 NOLU ODA	TEKNİK SERVİS

İlk Açıklama : SABUNLUK APARATI TAKILACAK.

Durum	Tarih	Saat	Yapılan İş	Açıklama	Görevli	Kayıt Eden
İşlemede	12.11.2012	11:41			Adem Yılmaz	ELEKTRA

- En çok karşılaşılan sorunlar?
- Zamanında tamamlanamayan sorunlar nelerdir?
- Hangi departmanda veya personelde sorunlar birikmektedir?
- En çok zaman alan işler hangileri?

2.ADIM

CRM YÖNETİMİ

Anket, yorumlar ve CRM kartları yönetimi ile Müşteri Hizmetlerinin yardımcısı

CRM Yönetimi

- Müşteri memnuniyeti anketlerini tanımlayabilirsiniz.
- Anketler 6 ayrı dilde tanımlanabilir.
- Sisteme istediğiniz kadar anket tanımlayabilirsiniz.

Hoşgeldiniz, ELEKTRA Elektra Otel

Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağn Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Anket Kayıt

Anket İsmi : Standart Guest Kaydet Kapat

Drag a column header here to group by that column

Sıra No	Soru (Türkçe)	Cevap	Departman	Skor	#

Soru (Türkçe) : Giriş çıkış işlemlerimizden memnun kaldınız mı?

Soru (İngilizce) : Were our staff efficient with C/in and c/out operations?

Soru (Almanca) :

Soru (Rusça) :




Soru (Diğer Diller 1) :

Soru (Diğer Diller 2) :

Departman : ONBÜRO Sıra No : 1

Seçenek Sayısı : 5 Skor : 0

Kaydet Kapat

2	Are you satisfied with the service from our staff?		5	ONBÜRO	0	  
---	--	--	---	--------	---	---

CRM Yönetimi

Anket Soru Kayıt (#107)

Genel,
Wie zufrieden sind Sie mit dem Sensimar Hotel-Insgesamt

← 1 2 3 4 5 →

Anket Yorumlar Cevaplar Kapat

Anket
Your opinions are important to us.

RECEPTION

Were you satisfied with your check-in?

😊 😐 😞

skip the question | Request terminated

- Müşteri memnuniyeti anketlerini sisteme girerek anket analizlerinizi alabilirsiniz.
- Anket bilgilerini tablet veya bilgisayar üzerinden giriş yapabilirsiniz.
- Önbüro sisteminden anket dolduran müşterilerinizin kimlik ve adres bilgilerini otomatik alabilirsiniz.

CRM Yönetimi

Anket Yorum Kayıt (#107)

#	Yorum
<input type="checkbox"/>	Yemek çeşitleri beğenilmedi.
<input type="checkbox"/>	Mobilyalar beğenilmedi.
<input type="checkbox"/>	Resepsiyon karşılama beğenilmedi.
<input type="checkbox"/>	Personel güler yüzlü değil.
<input checked="" type="checkbox"/>	A Carte Rezervasyonu Unutuldu.
<input type="checkbox"/>	Misafir şikayetlerini iletmedi.
<input type="checkbox"/>	Restaurant yemek kalitesi beğenilmedi.
<input type="checkbox"/>	Restaurant yemek sunumu beğenilmedi.
<input type="checkbox"/>	A la Carte yemekleri beğenilmedi.
<input checked="" type="checkbox"/>	yemek çeşitleri beğenildi.
<input type="checkbox"/>	yemekler çok tuzlu
<input checked="" type="checkbox"/>	personel çok güler yüzlü.
<input type="checkbox"/>	karşılama daha iyi olabilir.
<input type="checkbox"/>	oda temizliği beğenilmedi.

- Anket yorumları özetlenerek istatistiklenebilir.
- Diğer yorumlar ve anket yorumları birlikte analiz yapılabilir.
- Özet cümleleri istediğiniz kadar çoğaltılabilir.

CRM Yönetimi

Hogageldiniz, ELEKTRİK Elektrik Oteli

Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Yorum Kayıt

Yorum Bırakan: HOGEVEEN MARIA ANNA AGATHA

Giriş Çıkış Tarihleri: 08.05.2012 - 13.05.2012

Mail: hogemaa@gmail.com

Adres: Rotterdam /Holland

Şehir / Ülke: Rotterdam /Holland

Telefon:

Tarih: 20.05.2012

Tip: Eleştiri

Kaynak: İnternet

Eklenti:

Bul Kaydet

Yorum

2012 yılı mayıs ayı başında eğitim ve öğlemla birlikte tatilimizi otelde geçirdik. Özellikle çalışan personelin, otel müşterilerine gösterdikleri ilgi ve alakadan ötürü memnun kaldık, ama yemekleri çok kötüydü. Açık büfede ki yemeklerin çeşitliliği çok azdı. Aynı yemekler farklı soslar ile tekrar tekrar sunulmuştu.

Yorum İçerikleri

#	İçerik
<input checked="" type="checkbox"/>	Personel güler yüzlü değil.
<input type="checkbox"/>	Personel güler yüzlü.
<input checked="" type="checkbox"/>	Yemek çeşitliliği yeterli değil.
<input type="checkbox"/>	Yemek çeşitliliği yeterli.
<input type="checkbox"/>	Yemekler iyi.
<input checked="" type="checkbox"/>	Yemekler kötü.

- Müşteri yorumlarını sisteme kaydederek istatistiklerini alabilirsiniz.
- Müşteri yorumları tablet bilgisayardan ve internet üzerinden girilebilir.
- Yorumlar tanımlanabilen özet konulardan seçilerek istatistiklenebilir.

3.ADIM

TEKNİK SERVİS YÖNETİMİ

Cihaz Arızaları, Periyodik Bakımlar , Alınan Servisler, Tüketim Malzemeleri

Teknik Servis Yönetimi

Hoşgeldiniz, ELEKTRA Elektra Ofel































Operasyon Yönetim Sistemi

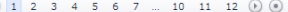
Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Cihaz Listesi

Yeni | İşlemler | Raporlar | Export | Ayarlar | Tema | Güvenlik | Yardım

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

Cihaz	Barkod	Firma	Yer	Seri Numarası	Garanti Bitiş	Servis Bitiş	Servis Firması	Cihaz Grubu	#
Çöp Oğütücü	25321	ABC LTD.	BACK OFIS	93736	15.11.2015	16.11.2014	Test Ltd.	Oğütücü	  
Çamaşırhane Makinal	MK234234	STAHL WASHCEREIMASCHI	0	34574	19.11.2016	27.11.2015	0	Soğütücü	  
PHILIPS LCD	L1211001	CONSEPT							  
SAMSUNG SCX-4200	L1351001	HİBRİT							  
HP COMPAQ DX2000	L1111002	CONSEPT							  
PHILIPS LCD	L1211002	CONSEPT							  
EPSON LX-300+	L1321001								  
NO NAME PC	L1111003	ELEKTRA-SOFT							  
NO NAME PC	L1111004	ELEKTRA-SOFT							  
PHILIPS LCD	L1211003	CONCEPT							  

Sayfa 1 - 12 (117 kayıt) 

destek@elektra-soft.com | Developed by ElektraSoft

- Tüm cihazlarınızı sisteme kaydedebilirsiniz.
- Cihazlarınızı barkod etiketleri ile etiketleyebilir. Anında el terminalleri kullanarak envanter dökümü çıkarabilirsiniz.
- Cihaz resimlerini ve kullanma talimatlarını kaydedebilirsiniz.

Teknik Servis Yönetimi

Hoşgeldiniz, ELEKTRA Elektra Otel

Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Periyodik Bakım Listesi

Başlangıç Tarihi: 01.01.2012 | Bir Sonraki Bakım Gün: 120 | Bakım Sayısı: 4

İş Tipi: Bakım | Öncelik: Acil | Durum: Yeni

Servis Firması: | Cihaz: Çamaşırhane Makinaları | Kaynak: |

Departman: TEKNİK SERVİS | Görevli: Mehmet Yıldırım | SMS Gönder

İş Tanımı: | Mail Gönder

Açıklama: | [Bakımları Oluştur](#)

Yeni | İşlemler | Raporlar | Export | Ayarlar | Tema | Güvenlik | Yardım

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

#	No	Tarih	Saat	Durum	Öncelik	Tip	İş	Konum	Departman	Cihaz	Barcode	?
Listelenecek kayıt yok.												

Sayfa 1 - 0 (0 kayıt)

destek@elektra-soft.com | Developed by ElektraSoft

- Cihaz bakım işleri, eğitimler ve iyileştirme çalışmaları vb hertürlü iş için planlanmış çağrılar oluşturabilirsiniz.
- Cihaz grupları veya her cihaz için periyodik bakım işleri oluşturabilirsiniz. Bakımlar planlandığı tarihte departmanın iş listesinde gözükecektir. Tanımlanan süreden önce sms veya mail ile görevli personel veya servis firmasına hatırlatılacaktır.

Teknik Servis Yönetimi

Enerji Tüketimi

Hoggeldiniz, Admin Sensimar Otel

Müşteri Memnuniyeti & Operasyon Yönetim Sistemi

Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Enerji Tüketimi

Yeni | İşlemler | Raporlar | Export | Ayarlar | Tema | Güvenlik | Yardım

Gruplanacak bağlılığı bu alana taşıyınız.

Sayaç	İlk Tarih	İlk Değer	Son Tarih	Son Değer	Fiyat	Birim	#
spa merkezi elektrik	23.03.2013	6157,307	24.03.2013	6162,994		0 0	
olimpik havuz elektrik	23.03.2013	2954,48	24.03.2013	2961,143		0 0	
Otel Elektrik	23.03.2013	8626,805	24.03.2013	8632,478		0,26 0	
Otel su Sayaç	23.03.2013	12593	24.03.2013	12705		0 0	
spa merkezi elektrik	22.03.2013	6149,823	23.03.2013				
olimpik havuz elektrik	22.03.2013	2947,016	23.03.2013				
Otel Elektrik	22.03.2013	8621,081	23.03.2013				
Otel su Sayaç	22.03.2013	12477	23.03.2013				
Emirhan Su Tüketim Beld.	24.03.2013	6517	25.03.2013				
Emirhan Su Tüketim	24.03.2013	7474	25.03.2013				

Sayfa 1 - 14 (134 kayıt) | 1 2 3 4 5 6 7 ... 12 13 14

destek@elektra-soft.com

Enerji Tüketim Kayıt

Sayaç: Otel su Sayaç

Önceki Okuma Tarihi: 22.03.2013 Değer: 12477

Çerçen: 1

Son Okuma Tarihi: 23.03.2013 Değer: 12593

Fiyat: 0 Para Birim: 0

Toplam Oda: 131 Sabitli Oda: []

Toplam Kişi: 288 Sabitli Kişi: []

Oda Başına Maliyet: 0,00 Kişi Başına Maliyet: 0,00

Kayıt Kapat

- Günlük enerji tüketimlerini birim fiyatları ile kayıt altına alabilirsiniz.
- Toplam oda sayısı ve konaklayan oda sayısı otel otomasyonundan otomatik olarak alınabilir.
- Oda başına ve kişi başı enerji maliyetleri hemen hesaplanır.

Teknik Servis Yönetimi

Stok ve Parça Kontrolü

- Her arıza için kullanılan malzemeleri girerek tüketim işlemini gerçekleştirebilirsiniz.
- Böylece Teknik Servis deposunun stoğunu tutabilirsiniz.
- Değiştirilen parçaları bilebilirsiniz.

Müşteri Memnuniyeti & Operasyon Yönetim Sistemi

Hoşgeldiniz, Admin Talya Otel

Anasayfa | Çağn Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Malzeme Listesi

Yeni | İşlemler | Raporlar | Export | Ayarlar | Tema | Güvenlik | Yardım

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

No	Grup	Kod	İsim	Barcode	Fiyat	Birim	Marka	Model	SeriNo	Üretici	#
1898	060202	0602020002	BASKI DIJITAL	0602020002		0	ADET				
2323	061002	0610020009	CAM ISI CAM LAMINE 160*200	0610020009		0	ADET				
2324	061002	0610020008	CAM 60 X 60 RODAJLI	0610020008		0	ADET				
2325	061002	0610020013	CAM EMPERYE ISLENMIS	0610020013		0	ADET				
2327	061002	0610020014	CAM FUME 6+12+6	0610020014		0	ADET				
2328	061002	0610020015	CAM ISI CAM 41*225	0610020015		0	ADET				
2329	061002	0610020016	CAM LAMINE CAM 255*321	0610020016		0	ADET				
2357	061003	0610030002	CAM TANBERLI 60*200	0610030002		0	ADET				
2358	061002	0610020001	CAM ISI CAM 95*215	0610020001		0	ADET				
2359	061004	0610040005	AYNA 65*90	0610040005		0	ADET				

Sayfa 1 - 176 (1751 kayıt) | 1 2 3 4 5 6 7 ... 174 175 176

destek@elekra-soft.com

Anıza Malzeme Listesi

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

No	#	Tarih	Açıklama	Bilinen	Durum	Konum	Çizel	Becode	Görevci	Konu	Servis	Servis T.
1828		13.03.2023	12345	Demo42	Tanımlanmış	0003			zaferriz	ABAKUR APILIK YANIRDOR		

Kullanılan Malzeme Listesi

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

No	Çiçin No	Malzeme	Barcode	Grup	Miktar	Fiyat	Düzel	#
1828	000100046	000100046	000100046	000100	1			

Page 1 of 1 (1 item) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Teknik Servis Yönetimi

Servis Firmaları

Hosgeldiniz, Admin Talysa Oteli































Müşteri Memnuniyeti & Operasyon Yönetim Sistemi



Anasayfa | Çağrı Yönetimi | CRM Yönetimi | Teknik Yönetim | Yönetim | Çıkış

Firma Listesi

Yeni | İşlemler | Raporlar | Export | Ayarlar | Tema | Güvenlik | Yardım

Gruplanacak başlığı bu alana taşıyınız.

Firma	Yetkili	Mail	Tel	Cep	Şehir	#
CANTEK						  
Company		destek@elekra-soft.com				  
GELİŞİM TELOKOM	EKREM ÇAKMAK	info@gelisimtelokom.com.tr	02423214747	05323139277	ANTALYA	  
HÜRMAK						  
KONE BARINCAN ASANSÖR						  
LEVENT SOĞUTMA						  
MGM TEKNİK		info@mgmteknik.com.tr	02422212536		antalya	  
ONTROL		info@ontrol.com.tr	02165279870		İSTANBUL	  
SAGLAM YANGINGUVENLIK VE ELOKTRONİK SİSTE		info@saglam.com	02423464737		antalya	  
TOLKAR						  

Sayfa 1 - 2 (11 kayıt) | 1 | 2 |  

destek@elekra-soft.com | Developed by ElektraSoft

- Servis Sözleşmelerini ve firmalarını kaydedebilirsiniz.
- Periyodik servisleri sürelerine göre oluşturabilir ve takip altına alabilirsiniz.
- Servis firmalarına periyodik bakım tarihlerinden bir gün önce hatırlatma maili gönderebilirsiniz.