

ElektraWeb Interface

ElektraWeb santral programı otel odasında yapılan telefon görüşmelerini minibar harcamalarını oda durumunu ve uyandırma hizmetlerini yöneten bir servistir. İşletmenin manuel folyoya giriş yapmaksızın otomatik olarak yapılan telefon görüşmelerini belirtilen dövizde anlık olarak folya basım işlemini gerçekleştirir.

Santral haberleşme protokolü:

Otelde kurulu olan santral tcp/ip veya comport üzerinden haberleşebilir. Paramterelere göre santrale ait ip/port bilgisi veya comport bilgileri girilerek santrale bağlantı sağlanabilir.

Entegre olunan markalar:

Karel
Nec
Alcatel
Samsung
Siemens
Avaya
Telesis
Panasonic
3CX
LG

Parametreler:

Parametre İsmi	Açıklama
ALCATEL Santral TCP/IP Aktif	Alcatel model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
NEC Santral TCP/ IP Aktif	Nec model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
Telesis Santral Aktif	Telesis ise 1 yazılmalı

Panasonic Santral Aktif	Panasonic model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
Samsung Santral Aktif	Samsung model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
3cx Santral Aktif	3cx model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
Avaya Santral Aktif	Avaya model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
KAREL Santral TCP/IP Aktif	Karel model Santral kullanılıyorsa bu parametrenin değeri 1 yapılır
Oda Komut Gonderim Bekleme Suresi	Santrale gönderilecek olan komutların hangi aralıklarla gönderilceği yazılır Örneğin 10 ; 10 sn de bir komut gönderir.
Santral Server IP Adresi	Santrale ait ip adresi Örn: 192.168.1.2
Santral Server Port	Santrale ait port bilgisi Örn:25008
Santral Port Name	Santral eğer comport üzerinden çalışıyor ise Com numarası yazılmalıdır. Örn: COM1
DataBits	Comporta ait Veri biti bilgisi Örn: 8
Parity	Comporta ait Parity bilgisi Örn: YOK yazılabilir.
BaudRate	Comporta ait BaudRate bilgisi Örn: 9000
Seri Port Write Time Out	Seri porta data gönderim süresini belirler
Seri Port Read Time Out	Seri Portdan data okuma süresini belirler
Yurt İçi Kontör Fiyatı	Santralden gelen bilgiye göre yurt içi 1 kontör veya 1 dk lik konuşma süresinin ücreti. Örn: 4.00
Yurt Dışı Kontör Fiyatı	Santralden gelen bilgiye göre yurt dışı 1 kontör veya 1 dk lik konuşma süresinin ücreti. Örn: 8.00

Not: Eğer santral Comport dan çalışıyor ise yukarıdaki comport parametre değerleri aygıt yöneticisinden öğrenilebilir.

Santralden Gelen Bilginin İşlenmesi:

Santralden gelen bilgi marka ve modele göre değişmektedir. Bu durum karşısında gelen bilgi satırının dahili no, arama süresi, kontrol sayısı, tarih gibi bölümlerinin ayrıştırılması gerekir. Bu ayrıştırmayı program klasöründe yer alan **CentralFields.json** dosyasından yapılır.

Örnek görüşme satırı:

K 06/07/22 15:20:42 15:20:46 00:00:04 444 444 1709 0001 50 05434568760

yukarıdaki görüşme satırı santral tarafından ElektraWebInterface.exe ye gönderilmiştir. Bu satırın içinden hangi alanların tarih, oda numarası, kontor sayısı gibi bilgilerin ayrıştırılması için CentralField.json dosyasında aşağıdaki gibi bir ayar yapılmalıdır.

```
{
  "Dahili Başlangıç": "5",
  "Dahili Bitiş": "4",
  "Süre Başlangıç": "33",
  "Süre Bitiş": "8",
  "Telefon Numarası Başlangıç": "50",
  "Telefon Numarası Bitiş": "11",
  "Kontor Sayısı Başlangıç": "0",
  "Kontor Sayısı Bitiş": "0",
  "Tarih Başlangıç": "0",
  "Tarih Bitiş": "0",
  "Başlangıç Saati": "0",
  "Başlangıç Saati Bitiş": "0",
  "Bitiş Saati Başlangıç": "0",
  "Bitiş Saati Bitiş": "0",
  "Dahili 2 Başlangıç": "0",
  "Dahili 2 Bitiş": "0",
  "Dış Hat Başlangıç": "0",
  "Dış Hat Bitiş": "0"
}
```

bu ayar dosyası yapıldıktan sonra düşen görüşme satırları ayarlanan dosyaya göre elektrawebde hangi rezervasyonun folyosuna gelir basacağını bilir.

Departman Ve Gelir Kodu Bilgileri:

Oda'dan yapılan görüşmenin folyaya basması için departman ve gelir kodu belirtmek gerekir. Bu ayarı "Varsayılan Otel Ayarları" panelinden Santral Departmanı Ve Santral Geliri seçilerek yapılabilir.

#22191

Varsayılan Otel Ayarları

Varsayılan Departman Ayarları

Konaklama Departmanı	Konaklama Geliri
Oda Acenta.	ODA GELİRLERİ
Santral Departmanı	Santral Geliri
Telefon Fax.	HABERLEŞME GELİRLERİ
Transfer Departmanı	Transfer Gelir Grubu
No Show Departmanı	No Show Gelir Grubu
Varsayılan Nakit Departmanı	Cash Folio
NAKİT	
Peşin Faturalar İçin Hesap Adı	
Cash Client	

Genel Ayarlar

Online Rezervasyon Ayarları

Ödeme Ayarları

Ödeme Ayarları B2B

Bildirim ve Muhasebe Ayarları

Promosyon Limit Uyarıları

Tema Ayarları

SMS Ayarları

Görüşme Logları:

Odadan yapılan görüşmeler, elektrawebde Raporlar>Görüşme Raporlarına işlenir. Bu raporda hangi odadan ne zaman arama yapıldığı ve ücret bilgileri tutulmaktadır.

ElektraWeb

Tenancy
Mango Hotel

HOTELID
20854

Menüde Ara
görüşme

Görüşme Raporları
Raporlar > Görüşme Raporları

Menu Konfigürasyon Ayarları

Versiyon Yenile

Destek Online Rezervasyon Rack Blokaj Rezervasyon Konaklayan Ön Kasa POS Muhasebe Stok

Arama Kayıtları

Filtreler Hepsini Sil Arama Tarihi between 2022-01-01 AND 2022-08-31

1Call Datalı

01.01.2022 - 31.08.2022 Sadece Dahilli Aramalar

Arama Zamanı	Dahilli Telefon Hattı	Telefon	Adı	Soyadı	Süre	Diş Hat Numara	Fiyat	Yerel mi?
20.07.2022 10:14	1006	05416762600	-	-	49		0,00	<input type="checkbox"/>
20.07.2022 10:13	1006	05416762600	-	-	70		0,00	<input type="checkbox"/>
20.07.2022 09:55	1006	05416762600	-	-	36...		0,00	<input type="checkbox"/>
20.07.2022 09:53	1006	05416762600	-	-	49		0,00	<input type="checkbox"/>
20.07.2022 09:51	1006	05416762600	-	-	49		0,00	<input type="checkbox"/>
06.07.2022 15:24	1709	05496793003	-	-	4		0,00	<input type="checkbox"/>
06.07.2022 15:20		207	-	-	5		0,00	<input type="checkbox"/>
06.07.2022 15:05	1711	00357251232	-	-	293		4,88	<input type="checkbox"/>
23.06.2022 13:23	1004	05325693999	-	-	11		1,00	<input type="checkbox"/>
20.06.2022 09:42	243	05496793003	-	-	5		1,00	<input type="checkbox"/>